

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Coaching, Mediation, Seminare von Anja Boden

1. Vertragsgegenstand

Anja Boden führt Coaching, Mediation und Seminare gemäß dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) durch. Systemische Strukturaufstellungen sind ein Beratungsinstrument, das im Coaching, in der Mediation oder in Seminaren zur Anwendung kommen kann.

Die AGBs gelten für jeden Vertrag mit Anja Boden. Mit der Beauftragung von Anja Boden gelten sie als angenommen. Abweichende AGBs sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich von Anja Boden bestätigt wurden.

Auftraggeber im Sinne dieser AGBs sind einzelne Personen als Teilnehmer an einer Mediation (Medianten) oder am Coaching (Coachees) oder Seminarteilnehmer.

Auftraggeber im Sinne dieser AGBs können auch Unternehmen oder Organisationen sein, die Anja Boden zu den genannten Dienstleistungen beauftragen.

Änderungen der AGBs werden dem Auftraggeber schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Auftraggeber nicht binnen 7 Tagen nach Bekanntgabe schriftlich Widerspruch erhebt.

Mit der Bezeichnung Auftraggeber und Teilnehmer sind sowohl weibliche Auftraggeberinnen/ Teilnehmerinnen als auch männliche Auftraggeber/ Teilnehmer gemeint.

2. Vertragsform und Erfüllungsgehilfen

Bei der Tätigkeit von Anja Boden handelt es sich um eine reine Dienstleistungstätigkeit. Die abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge. Gegenstand ist die Erbringung einer vereinbarten Leistung, nicht die Herbeiführung eines privaten oder geschäftlichen Erfolges.

Insbesondere schuldet Anja Boden nicht ein privates oder unternehmerisches Ergebnis. Stellungnahmen oder Empfehlungen von Anja Boden bereiten persönliche und unternehmerische Entscheidungen des Auftraggebers vor und können sie nicht ersetzen. Eine Haftung ist ausgeschlossen.

Anja Boden ist berechtigt, Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungshilfen zur Durchführung eines Mediations-, Coaching oder Beratungsvertrages heranzuziehen. Beratungsleistungen in Rechts- und Steuerfragen werden von ihr aufgrund der geltenden Bestimmungen weder zugesagt noch erbracht. Diese Leistungen sind vom Auftraggeber selbst bereitzustellen.

3. Leistungsbeschreibung

Die Beschreibung der Leistungsangebote und Leistungsumfang von Anja Boden kann schriftlich auf Flyern, in einem individuellen Angebot oder online z.B. auf der Internetseite www.anja-boden.de erfolgen.

4. Zustandekommen des Vertrages

Eine Anmeldung erfolgt schriftlich mit den Angaben Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mailadresse und Telefonnummer und ist verbindlich. Sie erhalten im Anschluss eine Anmeldebestätigung, die Rechnung über die Teilnahmegebühr, Informationen über den Veranstaltungsort und die Anfahrt.

Bei einer Gruppenanmeldung gilt der Vertrag mit der für die Teilnehmer verantwortlichen bzw. mit der weisungsberechtigten Person. Dieser ist ebenfalls verbindlich.

Ein schriftliche Teilnahmeerklärung oder ein Vertragsangebot durch einen Auftraggeber und die Teilnahmebestätigung/ Vertragsbestätigung durch Anja Boden wird per E-Mail akzeptiert.

5. Terminvereinbarungen

Terminvereinbarungen zwischen Anja Boden und dem Auftraggeber für Einzelberatungen und Mediation erfolgen nach beiderseitiger Verfügbarkeit und sind verbindlich.

6. Angebote und Vertragsdauer

Die Angebote sind freibleibend und können individuell vereinbart werden.

Der Vertrag beginnt und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt.

7. Honorare und Zahlungsweise

Für Coaching- oder Mediationstermine kann das Honorar per Überweisung vorab oder bar am Veranstaltungstag beglichen werden. Zahlungen per Kreditkarten/ Schecks oder Wechsel sind nicht möglich.

Bei Gruppenveranstaltungen, Seminaren, Aufstellungstage soll die Teilnehmergebühr vorab überwiesen und bis zu 10 Tagen vor Veranstaltungsbeginn auf dem Konto von Anja Boden angekommen sein.

Das Honorar/ die Teilnahmegebühr richtet sich nach dem individuellen Angebot oder veröffentlichter Ausschreibung bei offenen Angeboten.

Alle Honorare sind in Euro angegeben. Etwaige Nebenkosten wie Telefongebühren, Reise und Übernachtungskosten werden in Rechnung gestellt, wenn sie im Angebot enthalten sind.

Solange keine schriftlichen Kostenübernahmen von Dritten vorliegen, haftet der Auftraggeber gesamtschuldnerisch.

8. Stornierung und Stornogeühren

Die Stornobedingungen sollen das finanzielle Risiko zwischen den Teilnehmern und Anja Boden in fairer Weise regeln.

Die Stornierung einer Teilnahme ist generell nur dann rechtswirksam, wenn sie vorab schriftlich erfolgt. Kostenfreier Rücktritt von einer Anmeldung immer dann möglich, wenn ein Ersatzteilnehmer verbindlich gestellt wird oder ein Teilnehmer von der Warteliste nachrücken kann.

Eine Stornierung ist nur per Post oder per Email möglich. Es gilt immer das Datum, an dem die Stornierung bei Anja Boden angekommen ist.

8.1. Stornierung von Coaching- oder Mediationsterminen

Gebuchte Coaching- oder Mediationsterminen können bis 48 Stunden vorher (Samstage, Sonn- und Feiertage werden nicht gezählt) abgesagt oder verschoben werden. Dafür werden € 15,- Gebühr pro Ausfalltermin fällig.

Danach wird das vereinbarte Honorar zu 100% berechnet oder es wird eine Ersatzperson gestellt.

8.2. Stornierung der Teilnahme für Seminare, Aufstellungstage

Die Stornokosten betragen bei Abmeldung bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn 15,- Euro, danach 50 % der Seminargebühr oder mindestens 15 Euro. Bei Absagen ab dem Tag der Veranstaltung werden 100 % der Seminargebühr berechnet.

8.3. Rücktritt durch Anja Boden

Anja Boden ist berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere wenn für ein Seminar nicht genügend Anmeldungen vorliegen oder wenn eine Veranstaltung aus nicht von Anja Boden zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss. Das können Leistungshindernisse sein, die infolge von Krankheit, Unfall oder Ähnlichem entstanden sind.

In diesem Fall wird der Auftraggeber unverzüglich informiert. Dem Auftraggeber wird einen Ersatztermin angeboten oder eine bereits erhaltene Zahlung erstattet.

Falls der Auftraggeber aus welchen Gründen auch immer rechtzeitig erreichbar sein sollte, besteht dennoch kein Anspruch auf Übernahme der Anfahrts- oder sonstigen Kosten. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

8.4. Abbruch eines Vertrages

Entscheidet ein Auftraggeber, dass er die Dienstleistung von Anja Boden nicht weiter in Anspruch nehmen möchte, kann er jederzeit die Beauftragung beenden. Bereits in Anspruch genommene Leistung ist unabhängig davon zu begleichen.

Befindet sich ein Auftraggeber mit dem Ausgleich fälliger Rechnungen gegenüber Anja Boden in Verzug, so ist sie berechtigt, ihre Arbeit einzustellen, bis die offenen Forderungen erfüllt sind.

8.5. Terminverschiebung

Eine Umbuchung bzw. Terminverschiebung entspricht einer Stornierung mit gleichzeitigen neuen Vertragsangebot.

9. Allgemeine Teilnahmebedingungen

Coaching, Mediation sind freie aktive und selbstverantwortliche Prozesse. Anja Boden steht dem Auftraggeber als Prozessbegleiterin und zur Unterstützung und bei Entscheidungen und Veränderungen zur Seite. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Auftraggeber geleistet. Der Teilnehmer sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und seiner Situation auseinanderzusetzen.

9.1. Vertragswidriges Verhalten

Ein Teilnehmer verhält sich vertragswidrig, wenn er ungeachtet einer Abmahnung die Veranstaltung nachhaltig stört, oder wenn er sich in erheblichem Maße entgegen der Guten Sitten verhält, so dass ein reibungsloser Ablauf der Veranstaltung nicht gewährleistet werden kann. In diesem Fall behält sich Anja Boden vor, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Die Teilnehmergebühr wird in diesem Fall nicht erstattet.

9.2. Weisungsbefugnis

Anja Boden und ihre Erfüllungsgehilfen sind gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

9.3. Alkohol und Betäubungsmittel

Die Teilnehmer verpflichten sich, nicht unter Einfluss von Alkohol oder sonstigen Betäubungsmitteln zu stehen, die die Reaktionsfähigkeit und das Körperbefinden beeinträchtigen können. Bei Verstößen hiergegen ist Anja Boden berechtigt, den Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen. Die Teilnehmergebühr wird in diesem Fall nicht erstattet.

9.4. Körperliche Unversehrtheit

Die Teilnahme an einem Coaching, Mediation oder Seminar von Anja Boden kann abhängig von dem jeweiligen Programm auch körperliche Aktionen beinhalten und voraussetzen.

Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichert Anja Boden nach besten Wissen und Gewissen ihrer Verkehrssicherungspflicht nachzukommen. Dennoch sollte jeder Teilnehmer vor seiner Teilnahmeerklärung bei einem Arzt seines Vertrauens seine körperliche Leistungsfähigkeit begutachten lassen, damit es bei einer Teilnahme nicht zu Überanstrengung oder zu Verletzungen des Körpers kommen kann.

9.5. Teilnahme auf eigene Gefahr

Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb des Coachings, der Mediation, der Seminare mit Anja Boden und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf.

Jeder Teilnehmer ist vollkommen alleinverantwortlich für alle Erfahrungen während der Veranstaltung. Anja Boden übernimmt keinerlei Haftung.

Für mitgebrachte persönliche Sachen oder Garderobe haftet der Teilnehmer selbst.

9.6. Kein Ersatz für psychologische Beratung

Die Teilnahme an Angeboten von Anja Boden setzt eine normale physische und psychische Belastbarkeit voraus.

Angebote des Coachings, der Mediation oder von Seminaren von Anja Boden ersetzen keine Psychotherapie oder anderweitig medizinisch erforderliche Betreuung oder Beratung.

9.7. Gesundheitliche Probleme

Vor der Veranstaltung muss Anja Boden über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann.

Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen ist Anja Boden berechtigt, den betreffenden Teilnehmer von der Veranstaltung auszuschließen.

9.8. Verschwiegenheit

Anja Boden verpflichtet sich, über alle im Rahmen ihrer Tätigkeit bekannt gewordenen Angelegenheiten des Auftraggebers auch nach Beendigung des Vertrages Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren.

Alle Teilnehmer von Gruppenveranstaltungen sind sich darüber bewusst, dass ggf. andere Anwesende persönliche Dinge von ihnen erfahren. Alle Teilnehmer verpflichten sich dazu, Informationen von und über andere Teilnehmer vertraulich zu behandeln.

9.9. Unfallversicherung des Teilnehmers

Veranstaltungen und Seminare, ggf. auch im sogenannten Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall oder Bergung ist jeder Teilnehmer nur im Rahmen seiner eigenen Unfallversicherung versichert.

9.10. Veranstaltungsunterlagen und Copyright

Ausgehändigte Dokumente sind, sofern nichts anders abgemacht ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Diese sind zum persönlichen Gebrauch des Auftraggebers bestimmt.

Das Urheberrecht an Coaching- oder Seminarunterlagen gehört allein Anja Boden. Dem Auftraggeber ist es nicht gestattet, die Unterlagen oder Dateien ganz oder auszugsweise zu reproduzieren oder Dritten zugänglich zu machen. Eine Veröffentlichung, auch auszugsweise, ist untersagt.

10. Datenschutz

Um eine Anmeldung bearbeiten zu können, muss Anja Boden die Namen, E-Mailadresse und Postanschrift von Auftraggebern/Teilnehmern erfragen und diese Daten elektronisch

speichern. Nur so kann der Auftrag ausgeführt und der Auftraggeber über Anmeldestatus, Zahlungsverkehr, Ablaufdetails etc. auf dem Laufenden gehalten werden.

Um die Privatsphäre von Auftraggebern zu schützen, werden die erfassten und gespeicherten Informationen nur verwendet um Aufträge ausführen zu können. Anja Boden stellt persönliche Daten von Auftraggebern nicht Dritten zur Verfügung.

Der Versand bzw. die elektronische Übertragung von Daten erfolgt auf Gefahr des Auftraggebers/Teilnehmers.

11. Sektenerklärung

Die Beratungsangebote und Wissensvermittlung von Anja Boden beruhen auf Kenntnissen, die sie aus ihren Aus- und Weiterbildungen gewonnen hat – nicht auf Ideologien oder Sektenkult. Deshalb distanziert sich Anja Boden ausdrücklich von Organisationen wie Scientology oder anderen und lehnt deren Methoden, Verbindungen oder Zusammenarbeit mit solchen ab.

12. Abtretungsverbot

Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, seine Ansprüche aus dem Vertrag abzutreten.

13. Deutsches Recht

Für die Geschäftsverbindung zwischen den Parteien gilt ausschließlich deutsches Recht. Die Gerichtsstandvereinbarung gilt für Auftraggeber aus dem In- und Ausland gleichermaßen.

14. Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen und Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Auftraggeber einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. (Salvatorische Klausel)

Die vollständige oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommt.

Berlin, im Februar 2017

Anja Boden

Systemische Strukturaufstellungen und Mediation
Amelia-Earhart-Str. 28, 14089 Berlin
Tel.: 0179-1131713, Email: info@anja-boden.de www.anja-boden.de
Steuernummer: 19/ 233/ 00412